



**La respuesta del Sector Público a  
las necesidades de digitalización del  
Transporte Automotor de Carga en  
los países del DIGITAC HUB**

**DIGITAC**  
HUB

## 1. Introducción: la digitalización del sector TAC en los países del DIGITAC HUB

La respuesta del Sector Público a las necesidades de digitalización de las empresas del Transporte Automotor de Carga en la región ha venido impulsada, fundamentalmente, por las necesidades derivadas de la problemática de seguridad vial, y de control de seguridad de la carga que demandan los cargadores y las navieras.

En particular, los países que conforman el DIGITAC-HUB se cuentan en los que más han avanzado regionalmente en la provisión de soluciones de digitalización desde el Sector Público, lo que constituye una base de partida fundamental para el éxito de la futura plataforma de crowdsourcing que resultará de la implementación del Bien Público Regional.

Las soluciones desarrolladas, sin embargo, varían en función del enfoque priorizado en cada país, tal y como puede apreciarse en la siguiente figura resumen.

Figura 1. Enfoque de las iniciativas en digitalización en los países del DIGITAC HUB



Fuente: TDR Urbanistas y Asociados con la colaboración de SLOTT Consulting

En general, el avance hacia la digitalización se centra en atención a los usuarios a través de la simplificación y solicitud online de procesos relacionados con el servicio TAC y sus requisitos de operación. Los apartados que siguen a continuación presentan los principales desarrollos de digitalización implementados en los seis países del DIGITAC-HUB, incluyendo todos los organismos públicos vinculados con la gestión y/o control del Transporte Automotor de Carga.

## 2. Iniciativas en digitalización TAC en Brasil

Seguidamente se presentan de forma gráfica las iniciativas en digitalización TAC impulsadas e implementadas por los diferentes organismos públicos de Brasil:



- La plataforma DT-e (Documento Electrónico de Transporte o Conocimiento de Transporte o Embarque Electrónico) unifica todas las obligaciones administrativas y documentación relativa a operaciones de transporte de carga en los diferentes modos a nivel federal, que anteriormente estaban repartidas en 90 requisitos. Su objetivo es registrar la prestación del servicio (factura) en consonancia con los requerimientos de rapidez, calidad, seguridad, trazabilidad y costos competitivos que exige la operativa logística actual.
- Minfra y Serpro han disponibilizado las funcionalidades de DT-e (CNH, CRLV, RNTRC) en su plataforma App InfraBR. El login se realiza a través de las credenciales generadas por Gob.br.



- InfraBR es una herramienta de apoyo a la operación del camionero: incluye calculadora de flete (en base a la resolución ANTT sobre niveles mínimos), consumo de combustible, jornada de trabajo, gestión de rutas, agendamiento de servicios, consulta de la carterinha y certificados digitales de SEST SENAT, acceso al portal INSS e identificación de puntos de parada y descanso. Próximamente se incluirán nuevas funcionalidades como: alertas de exámenes toxicológicos, alerta de cambio de neumáticos y otros mantenimientos, y comunicación con entidades aseguradoras.



- La plataforma de servicios web de SENATRAN (antiguo DENATRAN) permite obtener la Cartera Digital de Tránsito (CDT) a través de la descarga de un aplicativo App que valida la licencia de conducción y los datos del vehículo a nombre del conductor, y emite un código QR que tiene la validez de un documento legal impreso. La cuenta login se debe crear a través del portal Gob.br, y la información suministrada por el usuario se contrasta con la base de datos de los Departamentos Estaduales de Tráfico (DETRAN).
- Desde el website de SENATRAN los usuarios pueden consultar online la validez del CNH (Cartera Nacional de Habilitación), CRV (Certificado de Registro del Vehículo), infracciones, el RNPC (Registro Nacional Positivo de Conductores) y sus ventajas, y acceder a la base de RENAVAM (Registro Nacional de Vehículos Automotores).
- El servicio de ITV es competencia de SENATRAN y es acreditado por INMETRO. La ejecución corresponde a la Dirección de Tránsito (DETRAN) de los estados.



- Es responsable de la instalación y verificación de cronotacógrafos para el registro de velocidades, distancia recorrida y tiempo de viaje de los vehículos de carga.
- Inmetro dispone de la App CertCrono para verificación de los cronotacógrafos y de la App SGI Móvel para su fiscalización.



- Consultar y pagar multas aplicadas por el DNIT a través de un portal específico, e identificación de conductores infractores y eventual transferencia de puntos.
- El visualizador DNITGeo (VGEO) contiene las bases de datos geográficas del DNIT.
- Conexão DNIT es el Programa Nacional de Educación para el Tránsito, al que se vincula la ENINFRA (Escuela Nacional de Infraestructura de Transportes).



- La solicitud de permisos especiales de pesos o dimensiones (Autorización Especial de Tránsito, AET) se debe realizar a través del Sistema de Gerenciamento de Autorização Especial de Tránsito (SIAET) gestionado por DNIT.



- Pnatrans (Plan Nacional de Reducción de Muertes y Lesiones de Tránsito) dispone de una plataforma de consulta de datos de accidentes, basados en la información conjunta de Minfra y Datasus, pudiendo aplicarse filtros por causas y residencia.



- Actualmente se encuentra en proceso de implementación de una nueva plataforma de "Registro Nacional de Accidentes y Estadísticas de Tránsito (RENAEST)", de acuerdo con lo dispuesto por CONTRAN (Resolución 808-2020)



- El Sistema TRI es una base de datos sobre regulaciones de Transporte Rodoviario Internacional, gestionado por ANTT. Complementariamente, la base TRIC registra los operadores de carga internacional autorizados por ANTT.

- Consulta de la base de Operadores de Transporte Multimodal (OTM) autorizados por ANTT y solicitud de registro.
- ANTT regula el desplazamiento de productos peligrosos y su fiscalización. Los certificados CTPP, CIPP y CIV se solicitan digitalmente.
- Los proveedores del servicio de Vale-Pedágio Obrigatório (VPO) deben registrarse en la ANTT a través de Processo Eletrônico (SEI).
- ANTT regula la Política de Niveles Mínimos de Flete, y dispone de una calculadora digital en su website (actualmente integrada en InfraBR).
- ANTT fiscaliza la prohibición de que las ETC paguen a los TAC o CTC a través de cartas-flete. Todos los pagos deben realizarse mediante el Pagamento Eletrônico de Frete (PEF), para lo que el contratante deberá registrarse en una de las operadoras IPEF autorizadas por ANTT y disponer de un Código Identificador de Operação de Transporte (CIOT) validado.
- El pesaje electrónico en vías con peaje está a cargo de la Agencia Nacional de Transporte ANTT y la Policía Rodoviária Federal (PRF). En vías sin peaje depende de DNIT, y en las vías urbanas es competencia de las Prefeituras (Alcaldías) a través de la respectiva Secretaria de Transportes.



- La Superintendência de Serviços de Transporte Rodoviário e Multimodal de Cargas (SUROC) de ANTT es la encargada de gestionar el Registro Nacional de Transportadores Rodoviários de Cargas (RNTRC), de inscripción obligatoria para los autónomos (TAC), empresas (ETC) y cooperativas (CTC), pudiendo solicitarse y renovarse digitalmente.



- SISCOMEX opera como sistema integrado y ventanilla única de comercio exterior, gestionado por la Receita Federal (Aduanas) de Brasil. La plataforma permite solicitar certificados de origen digital (COD), licencias y declaraciones de import/export, permisos para mercancías perecederas o peligrosas, etc.
- El portal incluye simuladores de los procesos de importación y exportación para conocer los requisitos administrativos y tributarios que aplican en función del tipo de mercancía (clasificación NCM) y origen o destino.



- En su condición de empresa pública de tecnología, SERPRO provee soluciones software gratuitas como el Sistema de Notificación Electrónica (SNE) para el pago de multas, Sistema RENAVE para la transferencia digital de la propiedad de vehículos, y acceso al Panel Toxicológico con informaciones de exámenes del Registro Nacional de Conductores y Habilitados (RENACH) de SENATRAM.



- También dispone de suites de aplicativos de pago para el sector público como: AUTUA, diseñada para apoyar a los agentes de tránsito en el registro de infracciones (App talonario electrónico), y RADAR, solución integrada para gestionar las infracciones de tránsito y procesamiento de multas.



- SERPRO vende, igualmente, soluciones digitales a usuarios privados, como: BIOVALID (validación biométrica facial) para acceder a información gubernamental segura, acceso a paneles de datos de inteligencia de tráfico e inteligencia vehicular, y la plataforma "e-frotas" para la optimización y control de flotas de vehículos de carga (preautorizado por SENATRAM)

### 3. Iniciativas en digitalización TAC en Costa Rica

Seguidamente se presentan de forma gráfica las iniciativas en digitalización TAC impulsadas e implementadas por los diferentes organismos públicos de Costa Rica:



- La plataforma web TD-CAR gestiona los procesos de importación, nacionalización, revisión e inscripción de vehículos nuevos y usados.
- El GEOPORTAL cuenta con archivos en PDF almacenados en el Drive del MOPT, que incluyen consultas online a Mapas Web (rutas nacionales, parqueos, electrolinerías, carga peligrosa, límites de velocidad, etc.) y servicios WMS.
- El MOPT gestiona la restricción de accesos al GSJ por número de placa, pero no aplica a la carga pesada ni de perecederos.
- Los usuarios pueden realizar el reporte de averías de semáforos (SIGESA) o incidentes viales a través de un formulario en el website del MOPT.
- Igualmente, pueden presentar un parte de accidentes menores online (DAM) o Acuerdo de Responsabilidad en Accidentes de Tránsito sin Lesiones, en coordinación con la Asociación de Aseguradoras Privadas de Costa Rica (AAP)
- Cuenta con una App que permite recibir notificaciones, acceder a información sobre proyectos que desarrolla el MOPT y acceso a mapas interactivos.
- El website también contiene el mapa de vías autorizadas para el paso de materiales peligrosos, elaborado por la Dirección General de Ingeniería de Tránsito (DGIT)
- La Secretaría de Planificación Sectorial dispone de un portal de información sobre el tráfico promedio diario que puede consultarse online en la web del MOPT.
- El Sistema Integrado de Servicios de Ingeniería de Tránsito (SISIT) abarca toda la permisología asociada a regulación de estacionamientos públicos, autorización temporal de carga y descarga, restricciones a vehículos pesados, rutas y horarios de carga peligrosa.
- El Sistema de Solicitud de Certificaciones del Proceso Estratégico Multimodal de Servicios y Transportes (PEMIST) incluye la certificación de rutas, distancias, mapas y datos asociados.



- La Dirección General de Educación Vial (DGEV) facilita la tramitación online de la matrícula para presentar los exámenes teórico y práctico del permiso de conducción, y solicitar certificaciones de licencias.



- Dispone de trámites online para el pago de tasas por licencias de conducción e infracciones, acceso a consulta de multas, citas para la devolución de placas y vehículos, y para la realización de la Inspección Técnica Vehicular (ITV).
- Implementación del sistema de licencias por puntos, que pueden verificarse online.
- El Área de Investigación y Estadística de COSEVI administra la información de accidentes de tránsito ocurridos anualmente y sus consecuencias.



- El Departamento de Pesos y Dimensiones del CONAVI tramita las citas online para Diagramación y Pesaje de los vehículos de carga.
- Atención online a solicitudes de Información de los usuarios y público en general sobre la actividad de recaudación de las tasas de peaje.



- Gestión online del Sistema de Control de Vehículos Detenidos y entregas.
- Las instituciones, empresas y comunidades pueden solicitar capacitación sobre conducción responsable y seguridad vial.



- En el website del Instituto Nacional de Seguros (INS) se pueden realizar online los trámites para el pago del marchamo (permiso de circulación) de los vehículos de carga liviana y pesada, responsabilidad civil, seguros de vida contra accidentes, seguro obligatorio del conductor, y seguro de asistencia en carretera.



- El Servicio Nacional de Aduanas dispone del portal “Aduana Fácil”, en el que se recogen las estadísticas de la operativa aduanera, y pueden realizarse trámites online para la consulta de declaraciones en el sistema TICA, directorio de transportistas y agentes de aduana autorizados.
  - Consulta online de la lista de empresas homologadas para prestar el servicio de precinto electrónico y enlace a VUCE.
- 

#### 4. Iniciativas en digitalización TAC en Ecuador

Seguidamente se presentan de forma gráfica las iniciativas en digitalización TAC impulsadas e implementadas por los diferentes organismos públicos de Ecuador:



- Desde el website del MTOP puede solicitarse el Certificado de Operación Regular para los vehículos de carga desde 3,5 toneladas de peso bruto, en el que se incluyen las especificaciones técnicas, pesos y dimensiones máximos permitidos. También puede solicitarse online el incremento de cupo para operadores de carga pesada.
  - Las autorizaciones de transporte de carga peligrosa a Galápagos, y en rutas nacionales se realizan online. Igualmente, pueden tramitarse los permisos para carga extrapesada (entre 48 y 60 toneladas, y más de 60 toneladas)
  - Adicionalmente, es posible descargar un mapa con el estado de la Red Vial Estatal (RVE)
- 



- El website de la ANT permite solicitar en línea los certificados de propiedad de vehículos automotores, certificado del conductor y puntos disponibles en la licencia, certificado único vehicular, historial de infracciones del conductor, e historial de infracciones del vehículo.
  - También puede solicitarse online el permiso para operadoras de transporte de carga pesada, y la matriculación de unidades de transporte.
  - En el Visor de Siniestralidad Nacional se dispone de las estadísticas detalladas de accidentes en colaboración con las agencias de tránsito de los GADs.
  - Solicitud en línea del trámite para la obtención, renovación y duplicación de la licencia de conducir. El website de ANT dispone de un simulador de examen para la obtención de licencias de conducción.
  - Descarga de la información de placas vehiculares entregadas por la ANT a los GADs municipales para su distribución final. La emisión corresponde a los GAD.
  - Todos los trámites relacionados con placas, y la devolución y entrega de vehículos deben realizarse de forma presencial. Estos servicios están descentralizados en los GAD. Los permisos de operación de transporte de carga corresponden a la ANT y se realizan presencialmente.
  - Los servicios gestionados por ANT y las multas generadas por la Policía Nacional pueden ser pagadas en línea con tarjeta de crédito o banca virtual.
  - Puede consultarse el listado de vehículos de importación homologados para circular a nivel nacional. Igualmente, es posible consultar el listado de equipos GPS radares, fotoradares y fotomultas, simuladores de conducción y kits de seguridad homologados para su utilización en Ecuador.
- 



- Permite la realización de denuncias y consulta de citaciones de tránsito, estadísticas de accidentes viales, y pagos en línea de infracciones.
  - Todos los trámites y solicitudes relacionados con seguridad y educación vial deben realizarse presencialmente.
-



- SENAE permite tramitar online la autorización como empresa consolidadora y desconsolidadora de carga, así como la aprobación del registro de OCE en el sistema informático ECUAPASS, y la acreditación como OEA.
- La tramitación online incluye la solicitud de las autorizaciones de traslado de carga no nacionalizada en rutas nacionales y la correspondiente ejecución del monitoreo aduanero georreferenciado, la aprobación para el ingreso de carga en régimen de transbordo, los registros electrónicos de los manifiestos de importación y exportación, registro de arribo de medio de transporte por parte de la autoridad aduanera.
- SENAE cuenta con un canal de atención para los operadores de comercio exterior (OCE) y usuarios que utilizan el sistema informático ECUAPASS.



- Emisión online del permiso de transporte para alimentos procesados.



- El Servicio de Rentas Internas (SRI) dispone de una base de datos para consultar el valor a pagar por una placa de vehículo o chasis. La base está conectada con los datos de la ANT, del Registro Aduanero de Matriculación Vehicular (REMV), y del Certificado de Producción Nacional (CPN).



- El SPPAT es un servicio público que protege económicamente a los ciudadanos ante lesiones o fallecimiento debido a un accidente de tránsito vehicular. La tasa del SPPAT se recauda online a través de la Agencia Nacional de Tránsito (ANT) dentro del pago de matriculación que cancelan los propietarios de los vehículos que circulan en el Ecuador.



- La competencia en revisiones técnicas vehiculares ha sido descentralizada a los GAD municipales. En la mayoría de los casos se puede solicitar cita online. La definición de la normativa técnica a certificar y la autorización de los centros de inspección técnica son competencia de la ANT.

## 5. Iniciativas en digitalización TAC en El Salvador

Seguidamente se presentan de forma gráfica las iniciativas en digitalización TAC impulsadas e implementadas por los diferentes organismos públicos de El Salvador:



- Los servicios en línea que pueden realizarse desde el website del Viceministerio de Transporte (VMT) incluyen el pago de las tasas para obtener la licencia de conducción y la tarjeta de motorista; la solicitud de citas para renovaciones, atención al usuario y exámenes teórico y psicológico de la licencia, y del curso de carnetización; consulta de solicitudes; y obtención de cita para revisión mecánica y de gases.
- La Dirección de Transporte de Carga del VMT tiene la competencia sobre la Revisión Técnica Vehicular (RTV) y la verificación de pesos y dimensiones de la flota.
- El programa de pesaje se realiza coordinadamente con la División de Tránsito de la Policía Nacional Civil (PNC). Actualmente cuenta con 2 básculas fijas a nivel nacional y avanza en la identificación de los puntos de instalación de las básculas móviles.
- También en coordinación con la PNC se adelanta el Programa de Controles Vehiculares Antidoping, mediante el uso de medidores digitales de alcohol y drogas.



- SERTRACEN es la entidad pública encargada del registro público de vehículos, asignación y entrega de matrículas, tarjeta de circulación y licencias de conducir.
- El portal web de SERTRACEN permite tramitar online la matrícula del vehículo y su inscripción en el Registro Público, indicando los requisitos que deben cumplir los usuarios para unidades importadas o casos especiales. Igualmente, permite realizar en

---

línea los cambios de propiedad, cesiones y reasignaciones; solicitud de placas y su reposición; y emisión de certificados.

- El website incluye los formularios de presentación y las tasas a pagar por los diferentes trámites; y la posibilidad de consultar el estado de la solicitud.
- Adicionalmente, puede solicitarse la realización de la experticia previa del vehículo. El website asigna la citación al usuario en función de los cupos habilitados por el Departamento de Experticias Vehiculares (DEVA) de la PNC.
- En el proceso de Revisión Técnica Vehicular, pueden consultarse los talleres habilitados por el VMT y la emisión de gases resultante.
- El trámite de la licencia de conducir incluye la lista de requisitos a cumplir y la identificación de las escuelas de manejo habilitadas.



- El Fondo para la Atención a las Víctimas de Accidentes de Tránsito permite tramitar online las ayudas por fallecimiento o lesiones en su website.
- FONAT y CONASEVI han desarrollado un juego educativo online para concientizar a los menores y sus familias de la importancia de la seguridad vial.



- El Observatorio Nacional de Seguridad Vial (ONSV) – gestionado por FONAT – centraliza toda la información estadística de accidentes, fallecidos y atendidos en la red hospitalaria, datos del parque vehicular, licencias de conducir, y resultados del Plan Verano Sin Riesgo. La información está disponible mensualmente y por departamento.
- El ONSV también dispone de un geoportal en el que se referencian diariamente los incidentes de tráfico y velocidades promedio reportadas por los usuarios en la plataforma Waze.



- El Consejo Nacional de Seguridad Vial (CONASEVI) tiene la responsabilidad de desarrollar planes y programas de prevención, concientización y seguridad vial. Actualmente no dispone de website independiente de FONAT.



- Los servicios en línea provistos por la DG Aduanas incluyen la inscripción de conductores en el Registro de Transportistas de Carga Internacional Terrestre y la adición de medios de transporte de carga en el Sistema Integrado de Auxiliares de la Función Pública Aduanera (SIAFPA). Ambos procesos se presentan online y reciben respuesta escaneada por email.
- Adicionalmente, el cargador o transportista pueden solicitar online el reconocimiento físico de las mercancías previo a su despacho, para determinar sus características generales y los elementos determinantes de las obligaciones tributarias y no tributarias a fin de realizar correctamente la declaración.



- En su función como entidad operadora del puerto de Acajutla, CEPA cuenta con un servicio de tracking de contenedores de importación que permite a los agentes logísticos y transportistas contar con información online para optimizar sus tiempos de recogida.

---

## 6. Iniciativas en digitalización TAC en México

Seguidamente se presentan de forma gráfica las iniciativas en digitalización TAC impulsadas e implementadas por los diferentes organismos públicos de México:



- 80% de los trámites que realiza la DGAF están vinculados con la carga y arrendamiento. Desde inicios de 2022 **se gestiona la documentación a través de la firma electrónica de las empresas que emite el Servicio de Administración Tributaria (SAT)**, enviando la información requerida, según el trámite, vía correo electrónico; luego de la revisión correspondiente la DGAF envía respuesta al solicitante y se cita en los centros regionales de la SICT para entregar la documentación original
-

- 
- La DGAF es la responsable de emitir la **Licencia Federal Digital de Conductor** desde abril de 2021, **a través de una APP** en la que se requiere para activarla el CURP (Clave Única de Registro de Población), número telefónico celular y Contraseña de Licencia Federal. La aplicación cuenta con un código de QR que permite que otra persona (por ejemplo, la autoridad) pueda verificar la información y su autenticidad.
  - **La DGAF dispone un registro de estadísticas del sector** que abarca un anuario con información acerca del parque vehicular y sus diferentes composiciones por entidad federativa, permisionarios registrados, estructura empresarial, información de producción (Toneladas Transportadas y Toneladas-Km por clase de servicio) y capacitación en el sector.



- El Gobierno Federal ha centralizado la **gestión de los trámites a través de un único portal electrónico denominado Catálogo Nacional**, creado por la Ley General de Mejora Regulatoria, a través de CONAMER (Comisión Nacional de Mejora Regulatoria), adscrita a la Secretaría de Economía. En este portal se puede consultar la información de todas las regulaciones, trámites, servicios, inspecciones e inspectores de México.
- En materia de comunicaciones, transporte y movilidad en el portal se identifican:
  - Trámites y servicios: 759 registros posibles con su respectiva ficha indicando requisitos, costos, quiénes pueden solicitarlo, formato, días de respuesta, autoridad responsable, estadísticas, fundamento jurídico entre otras informaciones.
  - Inspecciones: 63 registros
  - inspectores: 63 inspectores
  - Regulaciones: 3.973 registros
- **La DGAF tiene registrados 73 trámites ante la CONAMER.**
- Entre los servicios registrados en la DGAF ante la CONAMER destacan para la carga:
  - Modificación y reposición de la tarjeta de circulación y/o placas metálicas de identificación, así como canje de placas
  - Expedición de permisos para el servicio de autotransporte federal de carga general y especializada
  - Expedición de permisos especiales por un solo viaje para el traslado de objetos indivisibles de gran peso y/o volumen
  - Expedición de permiso para prestar el servicio de autotransporte federal de carga especializada de materiales y residuos peligrosos
  - Expedición de permisos para transportación terrestre de hacia puertos marítimos y aeropuertos para personas físicas y morales
  - Dar de alta o baja a vehículos de carga en el sistema
  - Expedición del permiso para la operación y explotación del servicio internacional de autotransporte federal de carga
  - Autorización especial para utilizar un camino de menor clasificación para llegar o salir de planta conductora o centros logísticos y/o de transferencia
  - Autorización Expresa para circular en caminos y puentes de jurisdicción federal con configuraciones de tractocamión doblemente articulado.



- **Exigencia del Complemento de Carta Porte versión 2.0.** Aunque el concepto de Carta Porte se estableció en la Ley de Caminos, Puentes y Autotransporte Federal desde el 22/12/1993 y en 2004 se ratificó su uso en el Código de Comercio, durante mucho tiempo fue un documento que podía ser utilizado en varias oportunidades, por lo cual desde septiembre de 2021 el SAT lo estableció como obligatorio a fin de evitar evasión de impuestos por contrabando.
-

- 
- **Con la Carta Porte se emite el Comprobante Fiscal de Ingreso (CFDI)**, el cual permite identificar los montos de la retención de IVA por los servicios de autotransporte.
  - **Desde la página web del SAT se puede emitir una factura timbrada con la aplicación Factura Fácil**, para lo cual es requerido disponer de un RFC (Registro Federal de Contribuyentes) y una firma electrónica gestionada ante el SAT



- Dentro de la estructura y funcionamiento establecido en el Reglamento de la Ley de creación de la Guardia Nacional, se ubica la a Dirección General de Seguridad en Carreteras e Instalaciones. Entre sus atribuciones están:
  - Vigilar e inspeccionar las vías generales de comunicación y los medios de transporte que operen en ellas
  - **Determinar las infracciones e imponer las sanciones** por violaciones a la ley relativas al tránsito en los caminos y puentes federales, así como a la operación de los servicios de autotransporte federal, sus servicios auxiliares y transporte privado
  - Ejercer la vigilancia e inspección sobre la entrada y salida de mercancías y personas en los aeropuertos, aduanas, recintos fiscales, secciones aduaneras, garitas y puntos de revisión aduaneros; así como para los mismos fines sobre el manejo, transporte o tenencia de mercancías en cualquier parte del territorio nacional
- En el caso de las infracciones las Guardia Nacional cuenta con un sitio web **“Sistema Digital de Infracciones”** en el que puede verificarse las multas y realizar el procedimiento de pago a través de la obtención de una línea de captura para poder realizar el pago en una entidad bancaria o en un centro de pago.



nacional financiera

- NAFIN es una banca de desarrollo nacional que ofrece servicios fiduciarios a los sectores privados que apoya además a la MIPYMES en México.
- Cuenta con una **plataforma digital para la obtención de créditos** y maneja apoyos financieros para la sustitución y modernización de flota a través de un programa de chatarrización para dar apoyo al sector con un bono de entre 10% y 20% del costo final del vehículo.
- Desde octubre 2022 otorga créditos con garantías a micro, pequeñas y medianas empresas que tengan el objetivo de cambiar su flota vehicular por transporte sustentable, para empresas de autotransporte de carga con antigüedad entre 15 y 25 años.
- Dispone de servicios de desarrollo empresarial y asistencia técnica con capacitación a través de cursos en línea en materia de inclusión y educación financiera, promoción y creación de nuevas empresas, fortalecimiento y consolidación de empresas y herramientas de negocio (incluyendo evaluación de sujetos de crédito)



Dirección General de Fomento y Administración Portuaria (DGFAP)  
Coordinación General de Puertos y Marina Mercante (CGPMM)  
Administraciones del Sistema Portuario Nacional (ASIPONAS)



Puerto Inteligente Seguro (PIS)

- La DGFAP coordina el desarrollo de las 17 ASIPONAS federales sectorizadas a la Secretaría de Marina. Las ASIPONAS, son empresas públicas encargadas de la planeación, programación, desarrollo, uso, aprovechamiento y explotación de los puertos en concesión.
  - Desde finales de 2021 se implementó la **plataforma tecnológica PIS (Puerto Inteligente Seguro) para todas las APISONAS**, que permite la digitalización y sistematización de los procesos operativos y administrativos. En esta plataforma se requiere el registro de operadores, flotillas de transportes y vehículos utilitarios para poder acceder y realizar actividades en los puertos. Asimismo, permite el pago digital de los servicios y la descarga de las facturas correspondientes.
  - La plataforma mantiene interconexión entre todas las capitanías de los puertos a través del sistema (SICAPAM: Sistema Institucional de Capitanías de Puerto y Asuntos Marítimos), así como las Autoridades Aduaneras. De la misma forma, se vincula con el Servicio de Administración Tributaria (SAT), la SICT el instituto Mexicano del Seguros Social (IMSS), y las aseguradoras afiliadas a la Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros (AMIS).
-

## 7. Iniciativas en digitalización TAC en República Dominicana

Seguidamente se presentan de forma gráfica las iniciativas en digitalización TAC impulsadas e implementadas por los diferentes organismos públicos de República Dominicana:

	<ul style="list-style-type: none"><li>La plataforma web GEOPORTAL es una iniciativa del MOPC – con apoyo BID – para la consulta del estado de las carreteras, caminos, puentes y los servicios de mantenimiento, medición, y georreferenciación. Incluye un planificador de ruta e información sobre el sistema de asistencia vial (COMIPOL).</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>El servicio de asistencia que gestiona COMIPOL (MOPC) se soporta en 21 puntos localizados estratégicamente a nivel nacional.</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>El fideicomiso ParquéatRD del MOPC cuenta con un servicio de cargadores para vehículos eléctricos que puede solicitarse online y es gratuito. También ofrece un servicio de reparaciones automotrices menores, que no deben superar los 20 minutos, ni requerir mano de obra especializada.</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>El fideicomiso RD Vial del MOPC cuenta con el servicio de “Paso Rápido” para el pago en las autopistas de peaje a través de un transponder o TAG en carriles de uso exclusivo. El kit tiene un costo de 900 RD\$ y se puede adquirir online. Debe registrarse en <a href="http://www.pasorapido.gob.do">www.pasorapido.gob.do</a> y puede activarse en cualquiera de las estaciones de peaje.</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>Implementación en el website de INTRANT – con apoyo BID – de una plataforma de tiempos y costos de transporte de carga.</li><li>Proyecto de restricción de acceso de los vehículos de carga pesada y extrapesada en la ZAR de Santo Domingo y regulación dinámica de peajes en la Av. Circunvalación. Proyecto conjunto de INTRANT-ADN-MOPC-DIGESETT-AIRD-FENATRADO y puertos, con el apoyo del BID. Está prevista la implementación de una plataforma de otorgamiento de permisos on line y fiscalización electrónica a corto plazo.</li><li>Implementación del sistema de Licencia de Conducir por Puntos – con el apoyo del BID – a nivel nacional y digitalización del proceso de tramitación</li><li>Desde la oficina virtual de INTRANT es posible tramitar online diferentes permisos de circulación para el transporte de carga (feriados, doble cola, acceso a ZAR/SD, uso de remolques), pedir cita, pagar y realizar pruebas para obtener y renovar la licencia de conducir, solicitar certificados y registros.</li><li>La Dirección de Transporte de Carga gestiona el “Registro de Vehículos de Carga”, mediante el que se otorga un Código de Identificación Vehicular (CIV) a través de un formulario online obligatorio para poder operar.</li><li>El website de INTRANT da acceso al Observatorio Permanente de Seguridad Vial (OPSEVI) y al Observatorio de Movilidad Urbana Sostenible (OMUS).</li><li>Simulador online del examen de conducción teórico (20 preguntas al azar).</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>Solicitud y certificación de Operador Económico Autorizado (OEA)</li><li>Solicitud de certificados de registro de chasis o remolques, registro de empresas proveedoras del servicio de Control y Monitoreo de Traslado y Apertura de Contenedores (ReCoMTac), certificaciones que avalan la condición de Importador, Exportador, Operador de Almacén de Depósito Fiscal, Agente de Aduanas, Depósito de Reexportación y Depósitos Consolidador de Cargas.</li><li>Emisión de licencias para operar como agente aduanal, consolidador de carga, centro logístico, consignatario, depósito fiscal, operador logístico, etc.</li><li>Implementación de firma digital para acceso e interacción con SIGA.</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>Funciones de supervisión de las concesiones aeroportuarias. No cuenta con desarrollos digitales, excepto link al website e-ticket del servicio de migración.</li></ul>



AUTORIDAD  
PORTUARIA  
DOMINICANA

- Requisitos para obtener las autorizaciones de acceso a las instalaciones portuarias (Código PBIP), para emisión de licencias de agentes consignatarios, y para la solicitud de reconsideración de cargos generados por parqueo o almacenaje en recintos portuarios.



CECCOM

- Solicitud online de seminario de concientización en seguridad para conductores de transporte de combustibles.



DIGESETT  
DIRECCIÓN GENERAL  
DE SEGURIDAD DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE

- Consulta en línea de las bases de datos sobre situación de los vehículos retenidos y de infracciones



POLICÍA NACIONAL  
República Dominicana • Ley y Orden

- Solicitudes relativas a cambios y robos de matrícula, rectificación del número de chasis, color o apariencia de los vehículos.



Impuestos  
Internos

- Consulta de placas
- Consulta del valor de los vehículos automotores de carga

## 8. Conclusión

La revisión de iniciativas realizadas por el sector público de cada país muestra diferentes enfoques de aproximación a las necesidades de transformación digital de los servicios TAC, encontrándose como elementos comunes las soluciones orientadas a la tramitación online de registros, documentación acreditativa o permisos; y la creación de aplicativos específicos para la mejora de las condiciones operativas de los transportistas o la fiscalización de por parte de las autoridades. La siguiente imagen sintetiza la selección de los desarrollos más representativos del trabajo de digitalización realizado en los seis países del DIGITAC-HUB.

Figura 2. Enfoque de las iniciativas en digitalización TAC

### Top 6 de los ejemplos en digitalización TAC en los países del DIGITAC-HUB



**InfraBR** es una herramienta de apoyo a la operación del camionero, en formato App: incluye calculadora de flete, consumo de combustible, jornada de trabajo, gestión de rutas, agendamiento de servicios, consulta de los certificados digitales de SEST SENAT, acceso al portal INSS e identificación de puntos de parada y descanso.



El Observatorio Nacional de Seguridad Vial (ONSV) dispone de un geoportal en el que se referencian diariamente los incidentes de tráfico y las velocidades reportadas por los usuarios en Waze. En paralelo, El VMT y la PNC, avanzan en el Control Antidoping, mediante el uso de medidores digitales de alcohol y drogas.



Desde el website del MTOP puede solicitarse el **Certificado de Operación Regular** para los vehículos de carga desde 3,5 toneladas de peso bruto, que incluye las especificaciones técnicas, pesos y dimensiones máximos permitidos. También puede solicitarse online el incremento de cupo para operadores de carga pesada.



El MOPT desarrolló la plataforma web **TD-CAR**, para la gestión de los procesos de importación, nacionalización, revisión, e inscripción de vehículos nuevos y usados; y la plataforma **SISIT**, que abarca todos los permisos asociados a la regulación del estacionamiento en la vía pública, autorizaciones temporales de carga/descarga, restricciones a vehículos pesados, rutas y horarios para la carga peligrosa.



La DGAF es la responsable de emitir la Licencia Federal Digital de Conductor desde abril de 2021, a través de una APP, que dispone de un código QR que permite verificar la información y su autenticidad por parte de los organismos de la policía federal y de los estados. La SAT también implementó la **Carta-Porte 2.0**, de uso obligatorio en todo el país.



MOPC, INTRANT y ADN están desarrollando un ambicioso proyecto de restricción de acceso de los vehículos de carga pesada y extrapesada en la ZAR de Santo Domingo y regulación dinámica de peajes en la Av. Circunvalación. Está prevista la implementación de una plataforma de otorgamiento de permisos on line y fiscalización electrónica a corto plazo.